

POLÍTICA DE CALIDAD DE MICROBUSES DE LUJO, S.L.

MICROBUSES DE LUJO, S.L. con la finalidad de **mejorar su competitividad** y sus resultados económicos ha definido la presente política de Calidad y tiene implantado un Sistema de Gestión de la Calidad según el modelo ISO 9001: 2015.

Como despliegue de esta política de Calidad se ha implementado un Manual de Calidad con la seguridad que será un documento vivo y que dará lugar a mejoras continuas en nuestra empresa a todos los niveles. Por este motivo, se ponen al alcance los medios técnicos y humanos para poder aplicarlo, velando por la mejora continua, formación y motivación del personal.

Dirección promueve el Sistema de Calidad que tiene que contar con el entusiasmo y la comprensión de toda la plantilla de Microbuses de lujo, S.L., informa de la importancia que tiene el **enfoque a cliente**, el cual ha de estar siempre presente en todas las actividades de Microbuses de lujo y el **cumplimiento de los requisitos legales aplicables**.

Así mismo, facilita, aportando los recursos necesarios, la aplicación del sistema de calidad y el proceso de mejora continua de las actividades desarrolladas en la empresa y resumidas en el Mapa de Procesos.

De todo esto Microbuses de lujo, S.L. espera que sus **clientes obtengan la satisfacción deseada** de una empresa innovadora, que procura estar al día y que sobre todo quiere ofrecer productos y servicios de calidad.

Manresa, enero de 2018

Dirección